Monitoreo Satelital

Manual del Usuario
V.1.1

Geotronik S. A. S.

Contenido

1. ACCESO A LA PLATAFORMA AVL 4
2. INTERFACE 5
   2.1 Barra de Accesos Rápidos 5
   2.2 Barra de Menú 6
   2.3 Barra de Sección 6
   2.4 Menú Desplegable 7
   2.5 Área Principal 8
      2.5.1 Vehículo 8
      2.5.2 Fecha y Hora 9
      2.5.3 Conductor 9
      2.5.4 Evento 10
      2.5.5 Ubicación 11
      2.5.6 Velocidad 11
   2.6 Barra de Navegación 11
3. OPCIONES DEL MENU 12
   3.1 Administrador (Submenú) 12
      3.1.1 Estadísticas 12
      3.1.2 Auditoría 13
      3.1.3 Administración de Móviles 13
      3.1.4 Cambio de Calve 14
      3.1.5 Configuración de Usuarios 14
      3.1.6 Crear usuario 15
   3.2 Configuración (Submenú) 16
      3.2.1 Configurar Reportes 16
      3.2.2 Control Avanzado 18
      3.2.3 Geocercas 19
      3.2.4 Editar Grupos de Vehículos 21
4. DESCRIPCION DE SIMBOLOS 22

5. INTEGRACION CON NAVEGADORES 23
5.1 Uso del navegador desde el modulo SAT 24
5.2 Envió y Recepción de Mensajes 28
6. PREGUNTAS FRECUENTES 32

1. ACCESO A LA PLATAFORMA AVL

Con este manual usted aprenderá paso a paso como ingresar a nuestro portal, configurar y monitorear sus vehículos adscritos a nuestro servicio de monitoreo y ubicación satelital.

Nota: Antes de acceder al portal, usted debe haber inscrito uno o más vehículos en nuestro sistema. Posteriormente se le debió haber suministrado un nombre de usuario y una clave de acceso.

Para acceder a la plataforma de servicio, es necesario iniciar una sesión. Para ello ingrese, a través de su navegador web, a la dirección http://www.geotronik.com.co

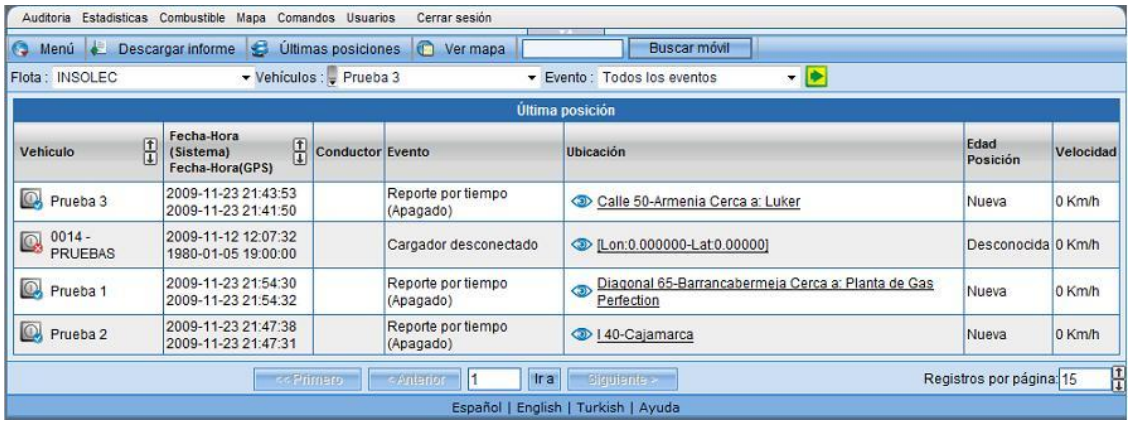
Una vez haya cargado la página escriba su nombre de "usuario" y su "clave" en los campos correspondientes. Por último haga clic en el botón "ENVIAR" para tener acceso a la página principal de la plataforma AVL.

En caso de haber ingresado un "usuario" o "clave" equivocados, el sistema le indicará con un mensaje en pantalla. Para intentarlo nuevamente debe realizar el mismo procedimiento.

Para salir del sistema (finalizar la sesión) elija la opción "Cerrar sesión" del menú principal.

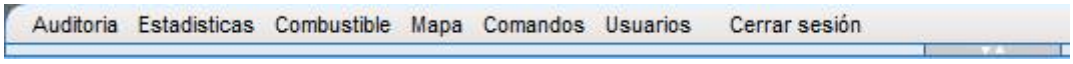
2. INTERFACE

Para entender mejor las siguientes secciones de este manual es importante reconocer los principales elementos que conforman las diferentes páginas o módulos del sistema.



2.1 Barra de Accesos Rápidos

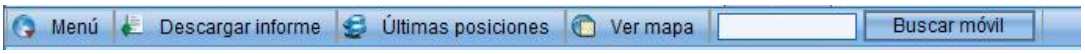
La barra de acceso rápido se va poblando automáticamente con enlaces a las opciones del menú más utilizadas por el usuario.



Esta barra se puede ocultar en cualquier momento durante la sesión.

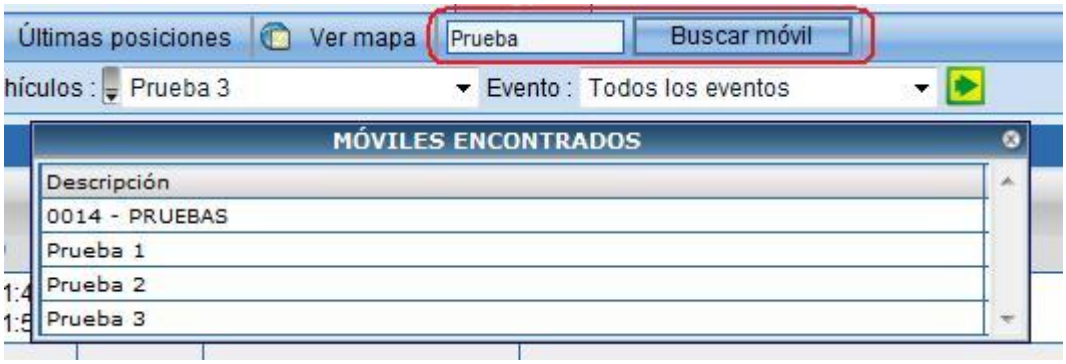
2.2 Barra de Menú

En la "BARRA DE MENÚ" se encuentra una serie de botones que dan acceso a las principales opciones del sistema.



En esta barra algunos de los botones pueden cambiar, de acuerdo al módulo de la aplicación en que se encuentre.

En esta barra se encuentra también la opción de búsqueda de móviles

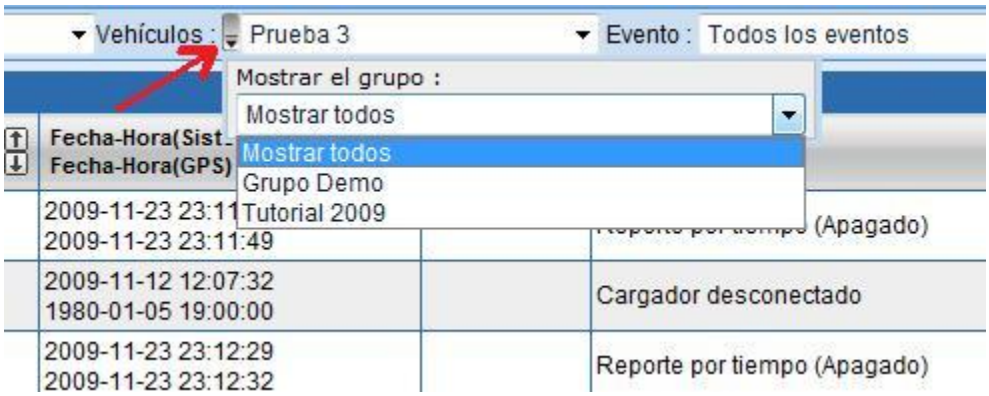


Esta opción es de utilidad principalmente en flotas con muchos móviles o para usuarios administradores que tienen acceso a los móviles de varias flotas. Para iniciar la búsqueda se digita en el cuadro texto la descripción del vehículo que va a buscar y luego hace clic en el botón "Buscar móvil". La aplicación le muestra una ventana con los móviles que coinciden con la búsqueda. Ahora solo falta seleccionar en la ventana el móvil deseado.

2.3 Barra de Sección

En la "BARRA DE SELECCIÓN" usted puede elegir la flota, el vehículo en los que quiere trabajar. También dependiendo del módulo de la aplicación en que se encuentre, puede elegir el tipo de reporte, periférico o cualquier otra opción especifica del módulo actual.

En esta barra también se puede limitar la visualización a un grupo específico de móviles.



2.4 Menú Desplegable

El acceso a este menú se encuentra en el botón "Menú" de la "barra de menú".

Por medio de este menú se ingresa a los diferentes módulos que el usuario tiene acceso.

Para una descripción más detallada de cada opción vaya a la sección OPCIONES DEL MENÚ O MÓDULOS DEL SISTEMA.

ES POSIBLE QUE SU PERFIL DE USUARIO NO LE PERMITA VER ALGUNAS DE LAS OPCIONES DEL MENÚ DESPLEGABLE

2.5 Área Principal

Esta área de la pantalla tiene diversas funciones, como presentar información, mostrar mapas y proporcionar controles para configuraciones y comandos. Estas opciones dependen del módulo actual en el que se encuentra el usuario.

Última posición						
Vehículo	Fecha-Hora (Sistema) Fecha-Hora(GPS)	Conductor	Evento	Ubicación	Edad Posición	Velocidad
Prueba 3	2009-11-23 21:56:47 2009-11-23 21:56:50		Reporte por tiempo (Apagado)	Calle 50-Armenia Cerca a: Luker	Nueva	0 Km/h
0014 - PRUEBAS	2009-11-12 12:07:32 1980-01-05 19:00:00		Cargador desconectado	[Lon:0.000000-Lat:0.00000]	Desconocida	0 Km/h
Prueba 1	2009-11-23 22:04:30 2009-11-23 22:04:32		Reporte por tiempo (Apagado)	Diagonal 65-Barrancabermeja Cerca a: Planta de Gas Perfection	Nueva	0 Km/h
Prueba 2	2009-11-23 21:57:43 2009-11-23 21:57:31		Reporte por tiempo (Apagado)	I 40-Cajamarca	Nueva	0 Km/h

2.5.1 Vehículo

En esta opción el administrador puede observar el último estado conocido del vehículo. Teniendo en cuenta que los informes son entregaos cada vez que se presenta un evento en el vehículo.

Botón en verde, vehículo encendido y en línea con la plataforma.

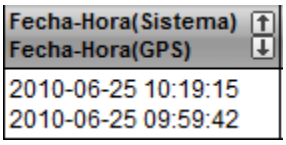
Botón en verde, vehículo encendido y sin cobertura celular de datos.

Botón en gris, vehículo apagado y en línea con la plataforma.

Botón en gris, vehículo apagado y sin cobertura celular de datos.

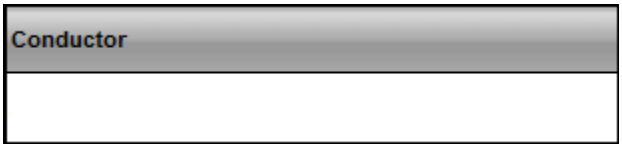
2.5.2 Fecha y Hora

Se puede observar en la tabla, en la parte superior la fecha y hora del sistema, cada que se presenta un evento, y en la parte inferior la fecha y la hora en la que se presenta el evento en el GPS.

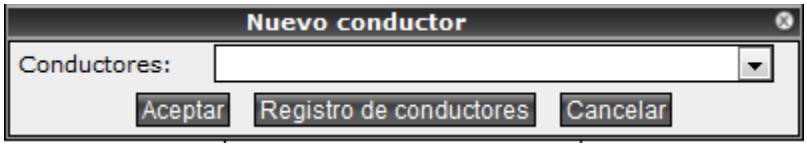


2.5.3 Conductor

El usuario tiene la opción de introducir el nombre del conductor del vehículo, dando clic en el espacio en blanco.



A continuación sale un recuadro, hacer clic en "Registro de conductores".



En el siguiente recuadro están las opciones para introducir los datos del conductor, la flota y los móviles de la flota. Luego de haber introducido todos los datos, se deben guardar los cambios.

2.5.4 Evento

En esta columna se observan los eventos que reporta la unidad de localización y control, las opciones que pueden presentar son:

- Salida de geocerca temporal
- Reset de la unidad
- Exceso de velocidad
- Velocidad normal
- Reporte por distancia
- Reporte por tiempo
- Reporte por tiempo (Apagado)
- Reporte por giro
- Entrada 0 en el nivel bajo
- Entrada 0 en el nivel alto
- Entrada 1 en el nivel bajo
- Entrada 1 en el nivel alto
- Botón de pánico
- Entrada 2 en el nivel alto

- Vehículo Encendido
- Vehículo apagado
- Parada mayor a xx seg.
- Aceleración (Gps)
- Desaceleración (Gps)
- GPS sincronizado
- GPS sin señal
- Petición de posición

2.5.5 Ubicación

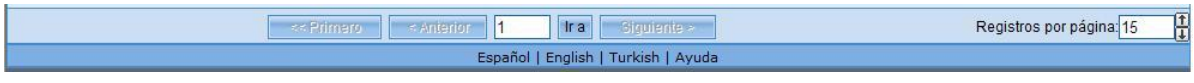
En esta columna se encuentra la dirección o zona en la está el vehículo en el ultimo evento. Si desea ver la ubicación en el mapa, debe hacer clic en la dirección mostrada.

2.5.6 Velocidad

Indica la velocidad del vehículo en el último reporte.

2.6 Barra de Navegación

Algunos de los módulos de la plataforma, en especial en las que se muestran tablas o listas de registros, presentan una barra en la parte inferior que facilita la búsqueda o navegación por todo el contenido de la lista. Generalmente proporciona opciones de avanzar, retroceder o ir a una página de registros específica, y ajustar la cantidad de registros que se deben mostrar por página.



También incluye una barra de selección de idioma, y un enlace de ayuda que al darle clic lo conduce directamente al centro de documentación.

3. OPCIONES DEL MENU

A continuación se describe cada una de las opciones del menú. Tenga en cuenta que algunas de las opciones que aquí se describen pueden no aparecer cuando usted inicie sesión en el sistema. Esto se debe a que cada usuario tiene su propia configuración de permisos en la que se le da o se le niega el acceso a ciertas opciones y/o funciones del sistema.

3.1 Administrador (Submenú)

El submenú "ADMINISTRACIÓN" contiene opciones de carácter administrativo que permiten tener controlar el uso del sistema.

3.1.1 Estadísticas

En esta opción del menú usted encontrará información estadística de cada vehículo, según el rango de fechas seleccionado.

Utilice la "BARRA DE SELECCIÓN" para elegir la flota y el vehículo específico del que desea consultar la estadística.

Para cambiar el rango de fechas utilice la opción "Cambiar fecha de consultas" del "MENÚ PRINCIPAL".

La información estadística es mostrada en el "ÁREA PRINCIPAL" de la página, en cuatro secciones:

- **RESUMEN DE EVENTOS:** Muestra una lista de la cantidad de reportes que se han generado para cada tipo de evento dentro del rango de fechas seleccionado.

- **DISTANCIAS RECORRIDAS:** Muestra las distancias recorridas en cada periodo de tiempo dentro del rango de fechas seleccionado.
- **TIEMPO DE USO:** Muestra los tiempos de uso en cada periodo de tiempo dentro del rango de fechas seleccionado.
- **RESUMEN:** Muestra en resumen los totales de reportes, distancias, uso y SMS dentro del rango de fechas seleccionado.

En la parte inferior del "ÁREA PRINCIPAL" de la página se dispone de dos botones: "Regresar" (para volver a la página inicial del sistema) y "Actualizar" (para actualizar la información mostrada, incluyendo los reportes generados después de haber cargado la página).

3.1.2 Auditoría

Esta opción del menú le permite auditar el uso del sistema obteniendo información de cada acción realizada por los usuarios del mismo. Cada registro mostrado en pantalla incluye la fecha y hora de la acción, el usuario que la realizó, el vehículo sobre el cual se ejecutó la acción, la descripción de la acción y la dirección IP desde la que se realizó.

Utilice la "BARRA DE SELECCIÓN" para elegir la flota y el vehículo específico que quiere auditar.

Para cambiar el rango de fechas que desea auditar utilice la opción "Cambiar fecha de consultas" del "MENÚ PRINCIPAL".

En esta sección se cuenta con la "BARRA DE NAVEGACIÓN" para avanzar o retroceder entre las páginas de registros y para regresar a la página inicial del sistema.

3.1.3 Administración de Móviles

En esta página usted puede modificar información asociada a cada vehículo, tal como información del cliente (datos personales), información del móvil (datos del vehículo),

información de la cuenta (fechas, tarifas, disponibilidad de SMS, entre otros) e información del dispositivo (tipo, versión, datos de la SIM card, entre otros).

Note que algunos datos están bloqueados porque no son modificables.

Utilice la "BARRA DE SELECCIÓN" para elegir la flota y el vehículo específico que quiere administrar. También puede realizar la búsqueda del mismo ingresando su ID (número de identificación del vehículo).

En la parte inferior del "ÁREA PRINCIPAL" de la página se dispone de dos botones: "Guardar cambios" (para guardar los cambios realizados al vehículo) y "Regresar" (para volver a la página inicial del sistema).

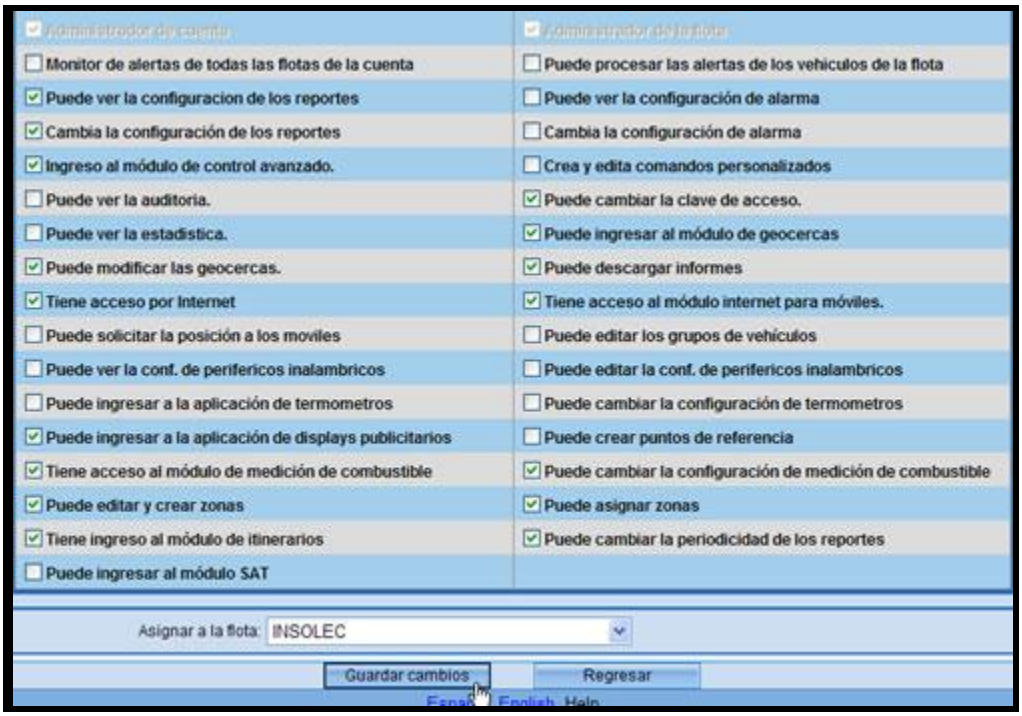
3.1.4 Cambio de Calve

Esta opción le permite cambiar su calve de acceso. Para esto debe ingresar la clave actual y la nueva clave con su confirmación.

Por seguridad se recomienda cambiar periódicamente la clave.

3.1.5 Configuración de Usuarios

Esta sección permite ingresar los datos de cada usuario y su configuración de permisos, así como su asignación a una flota específica.


Monitor de alertas de todas las flotas de la cuenta
Puede ver la configuracion de los reportes
Cambia la configuración de los reportes
Ingreso al módulo de control avanzado.
Puede ver la auditoria.
Puede ver la estadistica.
Puede modificar las geocercas.
Tiene acceso por Internet
Puede solicitar la posición a los moviles
Puede ver la conf. de perifericos inalambricos
Puede ingresar a la aplicación de termometros
Puede ingresar a la aplicación de displays publicitarios
Tiene acceso al módulo de medición de combustible
Puede editar y crear zonas
Tiene ingreso al módulo de itinerarios
Puede ingresar al módulo SAT
Puede procesar las alertas de los vehiculos de la flota
Puede ver la configuración de alarma
Cambia la configuración de alarma
Crea y edita comandos personalizados
Puede cambiar la clave de acceso.
Puede ingresar al módulo de geocercas
Puede descargar informes
Tiene acceso al módulo internet para móviles.
Puede editar los grupos de vehículos
Puede editar la conf. de perifericos inalambricos
Puede cambiar la configuración de termometros
Puede crear puntos de referencia
Puede cambiar la configuración de medición de combustible
Puede asignar zonas
Puede cambiar la periodicidad de los reportes
Asignar a la flota: INSOLEC
Guardar cambios
Regresar

Un usuario no puede asignarle permisos que no posea a otro usuario. Por este motivo algunos de los permisos pueden aparecer bloqueados y no permitir su modificación.

Utilice la "BARRA DE SELECCIÓN" para elegir la flota y el usuario específico que quiere configurar.

En la parte inferior del "ÁREA PRINCIPAL" de la página se dispone de cuatro botones: "Guardar cambios" (para guardar los cambios realizados a la configuración del usuario), "Eliminar este usuario" (para eliminar el usuario seleccionado), "Borrar contraseñas" (para dejar en blanco las contraseñas del usuario) y "Regresar" (para volver a la página inicial del sistema).

3.1.6 Crear usuario

Se utiliza esta opción para crear un nuevo usuario, especificando la flota a la que pertenecerá y el nombre de usuario que tendrá.

3.2 Configuración (Submenú)

En el submenú "CONFIGURACIÓN" encontrará una serie de opciones que le permiten enviar comandos y parámetros de configuración a los vehículos.

3.2.1 Configurar Reportes

Esta opción le permite configurar la forma como debe reportarse cada evento. Cada reporte puede ofrecer otras opciones de configuración, a las que se tiene acceso presionando el botón, marcado con una cruz (+), que aparece en frente éste.

GPS sin señal
Actualizado
Petición de posición
Actualizado
Pánico inalámbrico
Actualizado
Otras opciones
El móvil dejo de reportarse si pasan : 60 minutos sin recibir ninguna comunicación.
Enviar alerta al operador de la flota cuando el móvil deje de reportarse
Enviar alerta al operador de la cuenta cuando el móvil deje de reportarse
Notificar a los correos
Espera el resultado del envío de cada comando
Guardar cambios
Cancelar
Regresar

Todos los eventos, excepto los reportes por distancia y tiempo, pueden configurarse para que en el momento de reportarse realicen una o varias de las siguientes acciones:

- Enviar notificación en un mensaje de texto (SMS) a uno o varios celulares. Para esto seleccione la casilla de la columna "SMS" del reporte deseado e ingrese los números de los celulares a los que debe ser enviada la notificación. Recuerde que usted tiene acceso a cinco (5) SMS o mensajes de texto mensualmente. Los mensajes adicionales generaran cobro.

- Enviar notificación a una o varias direcciones de correo electrónico. Para esto seleccione la casilla de la columna "Mail" del reporte deseado e ingrese el listado de direcciones a las que debe ser enviado la notificación.

- Notificar al operador de la flota, cuando éste tenga sesión abierta en la plataforma, mediante una alerta en pantalla. Para esto seleccione la casilla "Enviar alerta al operador de la flota" del reporte deseado.

- Notificar al operador de la cuenta, cuando éste tenga sesión abierta en la plataforma, mediante una alerta en pantalla. Para esto seleccione la casilla "Enviar alerta al operador de la cuenta" del reporte deseado.

- Enviar información adicional en las alertas al operador. Para esto ingrese la información deseada en el cuadro "Información al operador en la alerta" del reporte deseado.

En el caso de los reportes por exceso de velocidad aparecen otras dos opciones: "Velocidad límite" y "Reportar después de". La primera indica la velocidad máxima (en Km/h) a la cual debe desplazarse el vehículo y la segunda indica el tiempo (en segundos) que debe permanecer el vehículo desplazándose a una velocidad mayor, antes de enviar el reporte al sistema.

Para el reporte de velocidad normal aparece la opción "Reportar después de" que indica el tiempo (en segundos) que debe permanecer el vehículo a una velocidad normal antes de enviar el reporte al sistema. Este reporte sólo se genera después de haberse generado un reporte de exceso de velocidad.

En los reportes por distancia es puede ajustar cada cuantos metros se envía un reporte. Igualmente en los reportes por tiempo se puede ajustar cada cuantos segundos se envía un reporte. Estos reportes contienen la fecha y hora en que fueron generados, la ubicación del vehículo y la velocidad de desplazamiento.

Con la opción "Confirma entrega" usted puede configurar cada reporte para que el sistema le confirme la recepción de este al móvil, y así aumentar la confiabilidad de la información.

OTRAS OPCIONES:

- **"El móvil dejó de reportarse si pasan: __ minutos sin recibir ninguna comunicación"**

Si transcurre el tiempo programado en esta opción y es sistema no ha recibido comunicación con el dispositivo de monitoreo el sistema asumirá que el dispositivo a dejado de reportarse.

- **"Enviar alerta al operador de la flota cuando el móvil deje de reportarse"** Para configurar esta opción seleccione la casilla correspondiente.

- **"Enviar alerta al operador de la cuenta cuando el móvil deje de reportarse"**: Para configurar esta opción seleccione la casilla correspondiente.

- **"Notificar a los correos**
  Para configurar esta opción seleccione la casilla correspondiente y registre las direcciones de correo electrónico a los cuales desee notificar este cuando el móvil deje de reportarse.

Al presionar el botón "Guardar cambios" la configuración que haya realizado será guardada en el sistema y enviada al dispositivo.

Usted puede ver en pantalla si cada comando de configuración fue enviado correctamente, seleccionando la opción "Esperar el resultado de envío de cada comando" antes de guardar los cambios.

Además dispone de un botón "Cancelar" para detener el proceso de envío de los comandos de configuración y un botón "Regresar" para volver a la pagina inicial del sistema.

3.2.2 Control Avanzado

En "CONTROL AVANZADO" usted tiene la posibilidad de configurar y enviar comandos de control personalizados, para cada vehículo, con funciones que se ajusten a sus necesidades.

Utilice la "BARRA DE SELECCIÓN" para elegir la flota y el vehículo específico al que desea configurar y/o enviar comandos.

En el "ÁREA PRINCIPAL" aparecerá la lista de comandos de control que tenga configurados el vehículo. Para enviar un comando seleccione la casilla que aparece al

frente de este y presione el botón “Enviar”. Usted puede enviar varios comandos seleccionándolos simultáneamente antes de presionar el botón “Enviar”.

Para crear un nuevo comando o modificar la configuración de uno ya existente, utilice los botones “Nuevo Comando” o “Modificar Comando” respectivamente. Se abrirá el cuadro de dialogo “Configuración de comando” en el que se describe cada uno de los campos de configuración. Utilice el botón “Guardar cambios” para que la nueva configuración sea almacenada en el sistema, o el botón “Cancelar” para regresar a la lista de comandos sin guardar los cambios a la configuración del comando.

NOTA: La forma en que se deben configurar los comandos de control depende del tipo de dispositivo y de su instalación. Recomendamos consultar a su proveedor para realizar dichas configuraciones.

Para eliminar un comando de control utilice el botón “Eliminar Comando” luego de seleccionarlo en la lista.

Utilice el botón “Regresar” para volver a la página inicial del sistema.

3.2.3 Geocercas

Una geocerca es un área delimitada por cuatro puntos y con ciertas características específicas en cuanto a su configuración.

Al ingresar a esta opción del menú el "ÁREA PRINCIPAL" de la pantalla se divide en dos secciones: la primera (a la izquierda) para la configuración de la geocerca y la otra (a la derecha) para la visualización en el mapa.

Seleccione la flota y el vehículo al que desea configurar las geocercas. Seleccione la geocerca que desea configurar. Cada vehículo puede tener hasta 100 geocercas (numeradas del 00 al 99) a las que usted puede asignarle un nombre para identificarlas con mayor facilidad.

Para definir el área de la geocerca haga clic en el botón "Definir Cerca". Luego dibuje una figura de cuatro esquinas haciendo clic en cuatro puntos del mapa. Para encontrar fácilmente los puntos deseados usted puede hacer uso del cuadro de búsqueda por dirección.

Independiente de la configuración de reportes que tenga el vehículo (ver: CONFIGURAR REPORTES) cada geocerca puede tener su propia configuración de reportes por distancia, por tiempo y límite de velocidad. Para esto ingrese los valores deseados en los siguientes campos:

- Velocidad: ___ Km/h. Establece la velocidad máxima permitida.

- Reporte a: ___ mts. Establece la periodicidad de los reportes por distancia.
- Reporte a: ___ seg. Establece la periodicidad de los reportes por tiempo.

Usted también puede configurar la geocerca para que se genere un reporte cuando el vehículo entre y/o salga de ésta, seleccionando las casillas "Notificar ingreso" y/o "Notificar salida" respectivamente.

Los reportes de ingreso y salida de la geocerca pueden ser configurados para que se envíe una notificación a uno o varios celulares (a través de un mensaje de texto), a una o varias direcciones de correo electrónico, o con una alerta en pantalla al operador de la flota y/o al operador de la cuenta. Para esto haga clic en los botones marcados con una cruz (+) y seleccione las casillas correspondientes a las notificaciones deseadas. Si elige SMS y/o E-MAIL, es necesario que ingrese los números celulares y las direcciones de correo electrónico a las que se notificarán los reportes.

Usted puede elegir si el control remoto de la alarma estará disponible dentro de la geocerca, seleccionando la casilla "Control remoto activo en esta geocerca".

Para enviar la configuración de geocercas al dispositivo y guardar la información en el sistema presione el botón "Guardar cambios"

3.2.4 Editar Grupos de Vehículos

Esta opción le permite crear grupos de vehículos para facilitar tareas como configurar reportes, crear y configurar geocercas, que deban ser aplicadas por igual a varios vehículos.

Utilice la "BARRA DE SELECCIÓN" para elegir la flota y el grupo de móviles específico que desea configurar o haga clic en el botón "Nuevo grupo" para crear uno nuevo, eligiendo la flota e ingresando el nombre con que desea identificar el nuevo grupo.

En el "ÁREA PRINCIPAL" de la página aparecen dos cuadros de lista: "Móviles de la flota" (a la izquierda) que contiene la lista de vehículos que no han sido incluidos

en el grupo, y “Móviles en el grupo” que contiene la lista de vehículos que han sido incluidos en el grupo.

En medio de los dos cuadros de lista aparecen cuatro botones en forma de flechas y dobles flechas. Estos botones le permiten transferir vehículos de una lista a otra, según su dirección.

Para agregar un vehículo al grupo, selecciónelo en el cuadro “Móviles de la flota” y presione el botón en forma de flecha que apunta hacia la derecha. El vehículo desaparecerá de la lista “Móviles de la flota” y pasará a la lista “Móviles en el grupo”. Para agregar todos los vehículos de la flota al grupo utilice el botón en forma de doble flecha que apunta hacia la derecha.

Para excluir vehículos del grupo proceda de forma inversa, utilizando los botones en forma de flecha y doble flecha que apuntan hacia la izquierda.

Si los móviles de la flota tienen instalados dispositivos para el conteo electrónico de pasajeros compatibles, usted puede seleccionar la casilla “Activar funciones de conteo de pasajeros”.

Para crear o configurar geocercas para el grupo que está configurando haga clic el botón “GeoCercas”. Se abrirá una página igual a la de la opción “GEOCERCAS” del menú, en la que debe proceder de la misma forma.

Para finalizar la edición de grupos haga clic en el botón “Guardar cambios”, si desea conservar las modificaciones realizadas, o en el botón “Regresar”, para volver a la página inicial del sistema sin conservar los cambios realizados.

4. DESCRIPCION DE SIMBOLOS

Reporte por distancia recorrida

Reporte por distancia. La entrega del reporte tardo entre 2 y 5 minutos (posible señal débil de la red GPRS)

Reporte por distancia. La entrega del reporte tardo más de 5 minutos (posiblemente no está disponible de la red GPRS)

Exceso de velocidad

Reporte de posición por tiempo

Vehículo encendido

Vehículo apagado

Botón de pánico

Entrada de Geocerca

Salida de Goecelda

Otros eventos.

5. INTEGRACION CON NAVEGADORES

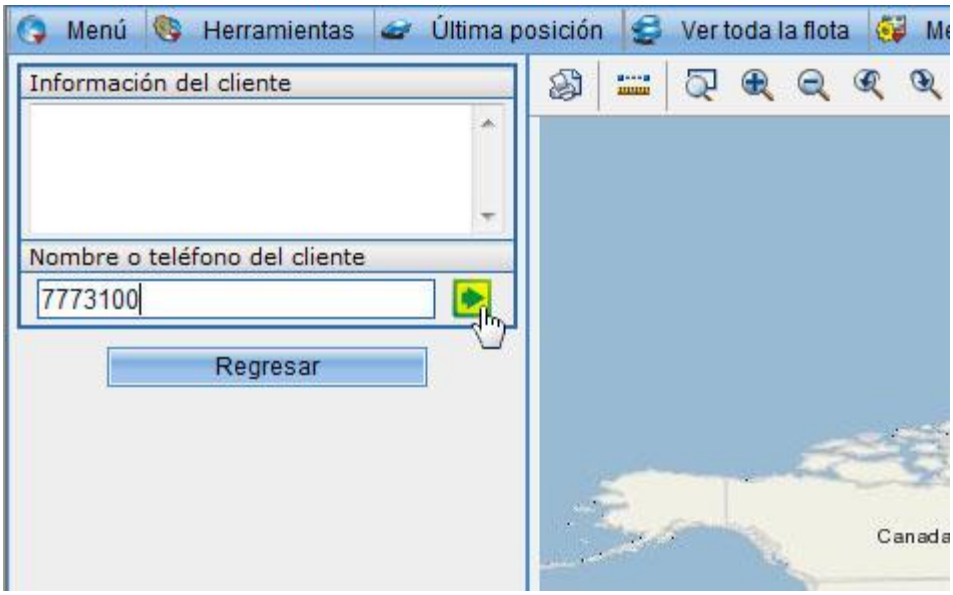
Utilizando un navegador GARMIN® integrado con una unidad ins30, es posible acceder a funcionalidades de recepción y envió de mensajes desde la plataforma AVL

Puede enviar desde el módulo SAT mensajes tipo “Punto de ruta” que contiene una dirección de destino hacia la cual el navegador le puede trazar la ruta. También puede enviar y recibir mensajes de texto para intercambiar información con el conductor.

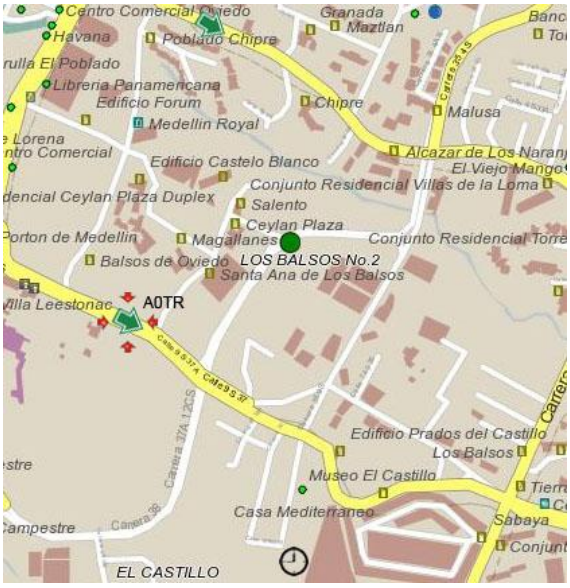
5.1 Uso del navegador desde el modulo SAT

Para ingresar al módulo SAT, en el menú desplegable seleccione la opción "Aplicaciones" y luego "Ingreso al módulo SAT"

Después de ingresar al módulo, puede buscar un sitio o cliente creado previamente.

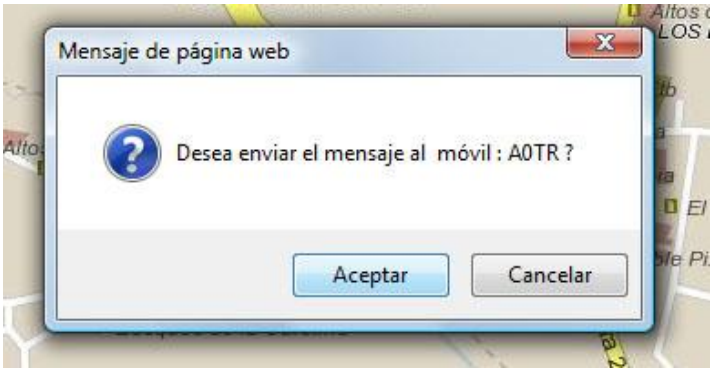


Una vez la aplicación encuentra el sitio o cliente que usted está buscando, le mostrará en el mapa la ubicación y los móviles más cercanos a este. También muestra en el campo de "Información del cliente" los datos previamente guardados. En este campo está la información que se enviará como mensaje al navegador, si usted desea, puede agregar o cambiar el mensaje.



También se carga el listado de los móviles más cercanos. Desde este listado usted puede seleccionar el móvil que le va a asignar el servicio. Para el ejemplo vamos a seleccionar el móvil "A0TR" que tiene integrado un navegador GARMIN® NUVI® 205

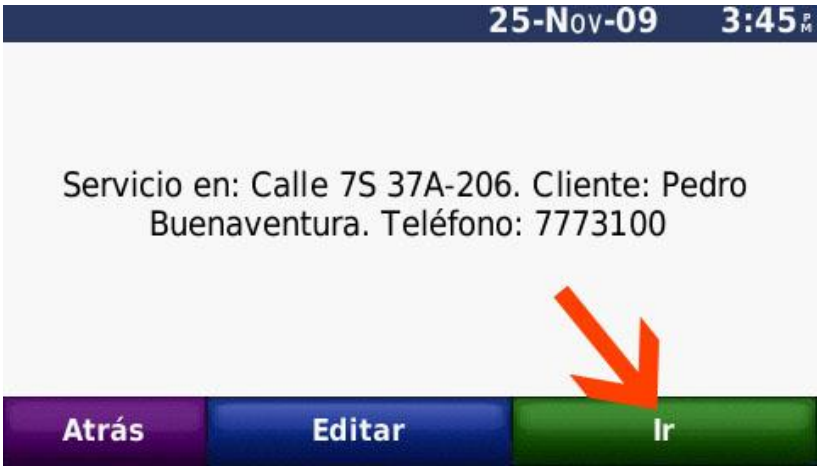
La aplicación le pide confirmación del envío del mensaje, seleccione el botón “Aceptar”



En la pantalla del navegador aparecerá un ícono indicando la recepción del mensaje, el conductor debe tocar la pantalla en el ícono para ver el contenido del mensaje.

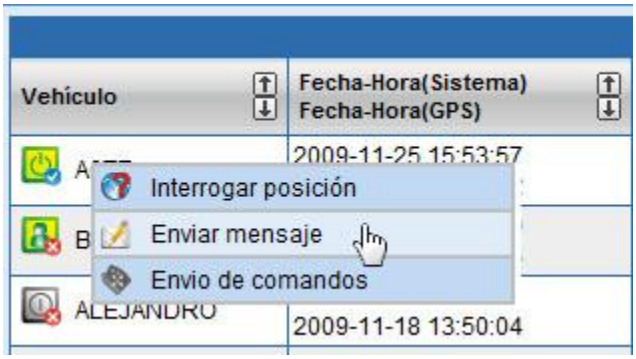
El navegador muestra el listado de los puntos de ruta que se han enviado a la terminal, el conductor debe seleccionar en la pantalla el servicio que acaba de recibir para visualizar el contenido del mensaje.

Cuando se está visualizando el contenido del mensaje, el navegador también muestra un botón "Ir". Si el conductor presiona este botón, el navegador le trazara la ruta hasta la dirección del cliente y le indicará el camino paso a paso

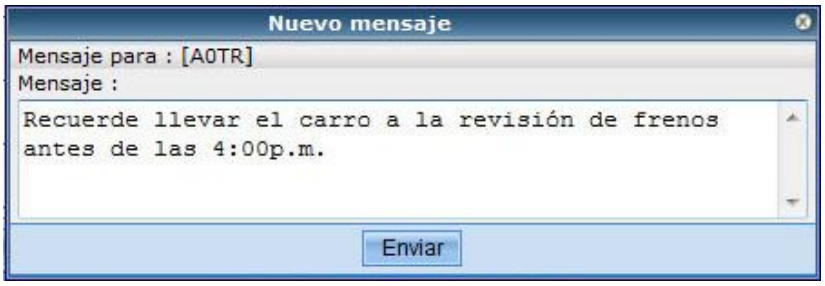


5.2 Envió y Recepción de Mensajes

Desde el módulo "Visor de eventos" (Ver: MÓDULO DE VISUALIZACIÓN DE EVENTOS.) en la columna "Vehículo" al hacer clic sobre el nombre del móvil deseado, aparece un menú emergente con varias opciones. Se debe elegir la opción "Enviar mensaje"

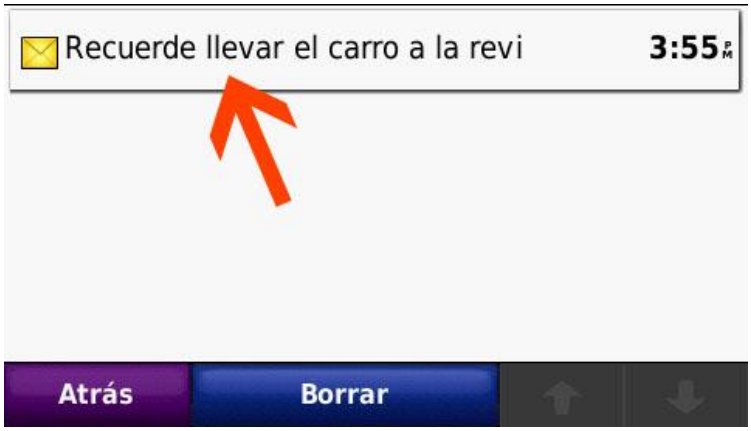


En la pantalla aparecerá una ventana donde se puede escribir el texto del mensaje que se va a enviar. Cuando termine de ingresar todo el texto pulse el botón "Enviar" para que la aplicación envíe el mensaje al navegador conectado a la unidad seleccionada.

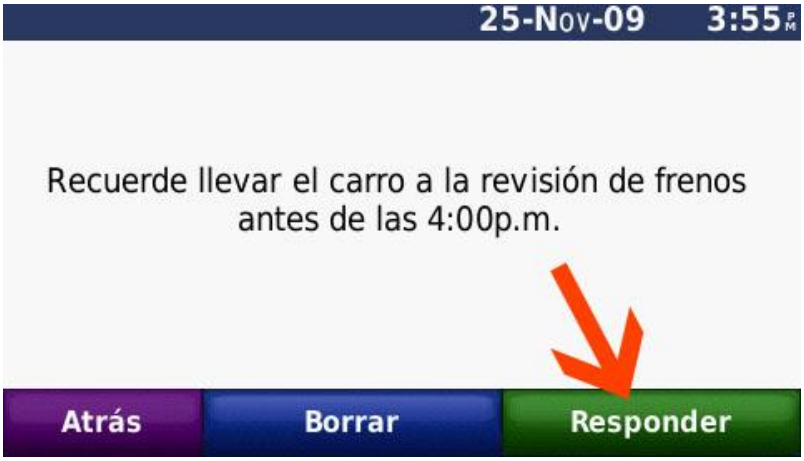


Al recibir el mensaje, en la pantalla del navegador aparece un ícono con un sobre indicando que un nuevo mensaje ha llegado. Al tocar la pantalla sobre el ícono, el navegador mostrará el listado de todos los mensajes recibidos.

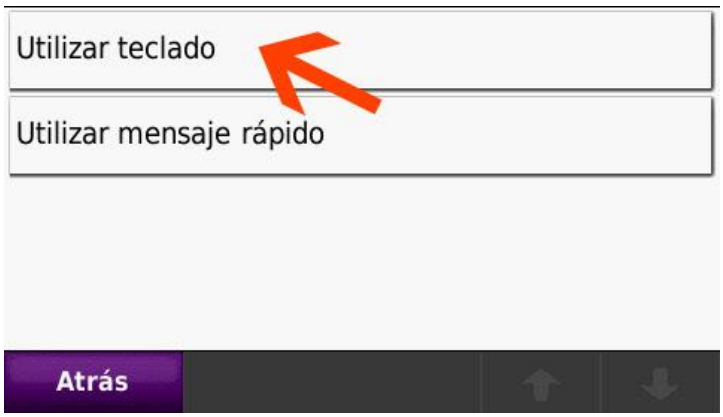
Los mensajes sin leer son los que tienen la imagen del sobre cerrado. Seleccione el mensaje que desea ver.



Cuando el navegador muestra el contenido del mensaje, pone en la pantalla un botón de “Responder”. Si desea dar algún tipo de respuesta a este mensaje toque este botón.

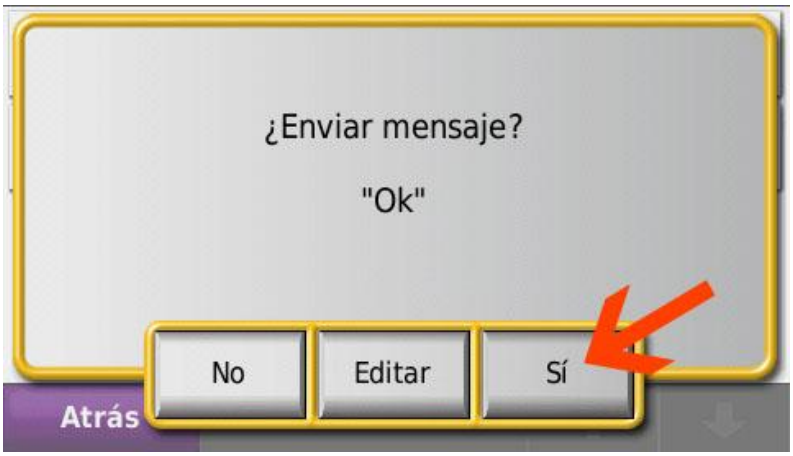


Al presionar “Responder”, puede elegir el tipo de mensaje que va a enviar.

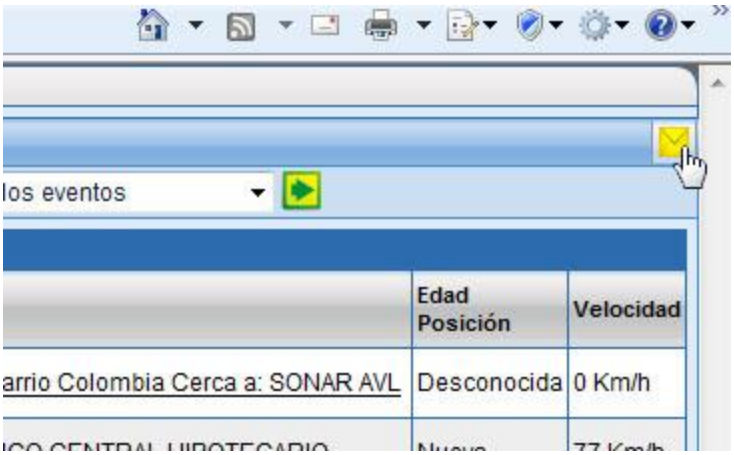


Utilice el teclado en pantalla para ingresar el texto del mensaje y luego presione el botón “Hecho”.

El navegador pide confirmación para enviar el nuevo mensaje. Presione el botón “Si” para que el mensaje sea despachado al sistema AVL



Cuando la plataforma AVL recibe el mensaje de respuesta, aparece una alerta en pantalla en un ícono en forma de sobre.



Al pulsar este ícono se muestra una ventana con todos los mensajes recibidos que no se han procesado.

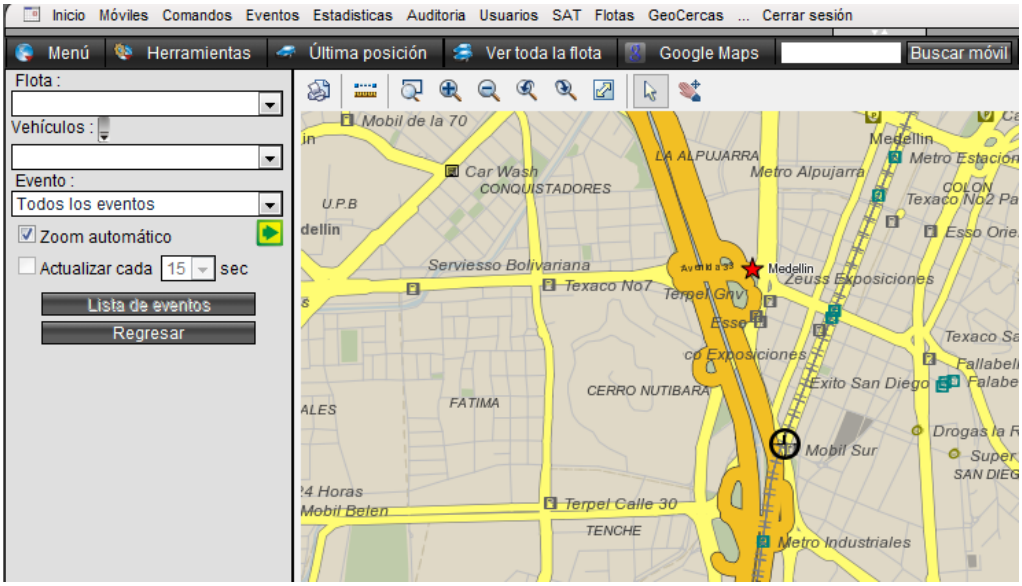
6. PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿No puedo ingresar a www.geotronik.com.co ?

  Primero debe revisar que tenga acceso a internet, ingresando otra página, ejemplo: www.google.com. Si no tiene acceso a la página, consultar con su proveedor de servicio de internet. Una vez verificado el servicio de internet, y actualizada la pagina presionando F5 o haciendo clic en , el problema persiste, comuníquese con GEOTRONIK, al teléfono 444 74 36.

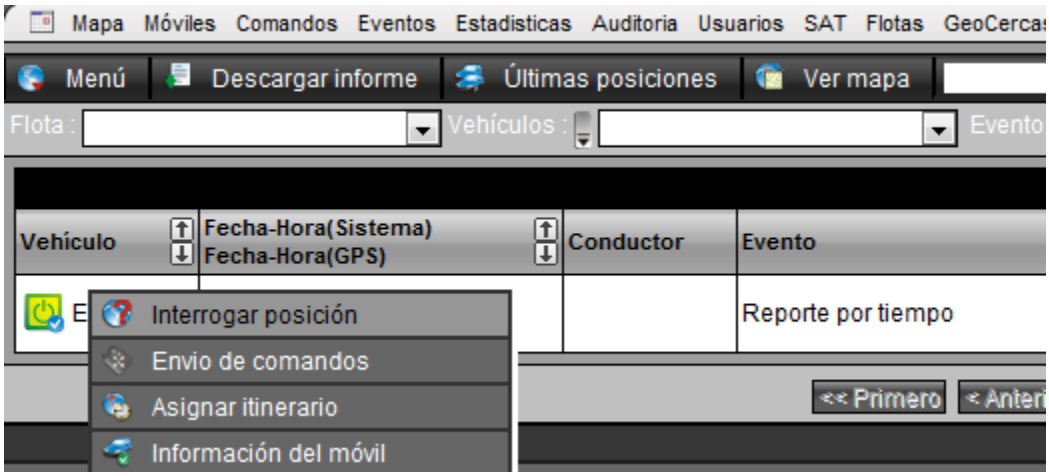
- ¿No ubico mi vehículo en el mapa?

  Después de revisar que este activado el zoom automático, ubicado a la izquierda del mapa. Haga clic en ¨Última posición¨.



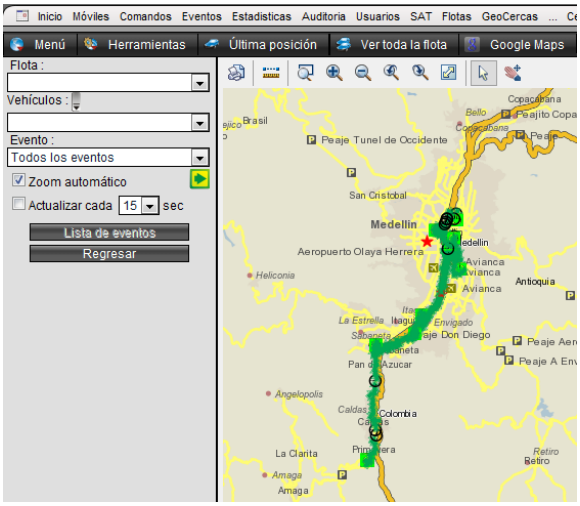
- ¿Quiero saber donde está ubicado el vehículo sin esperar el próximo evento?

Debe ubicarse primero en inicio, hacer clic izquierdo en el vehículo que desea conocer su ubicación actual, y hacer clic en interrogar posición.

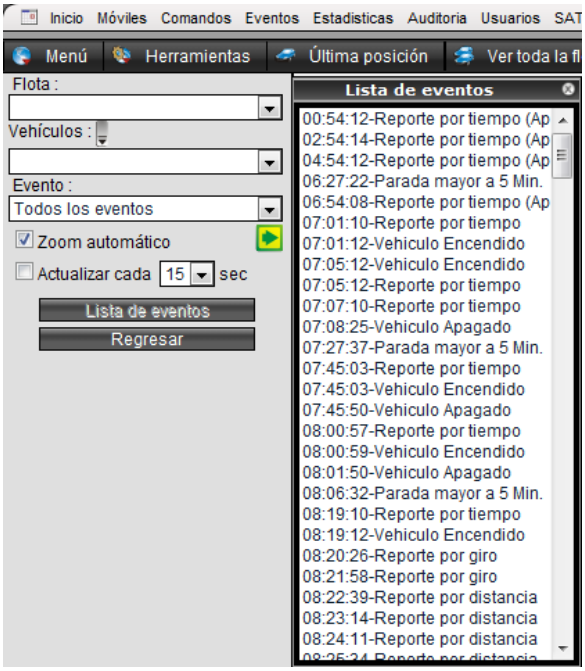


- ¿Quiero saber el orden en que sucedieron los eventos?

Estando ubicado en el mapa, seleccionar Evento: ¨Todos los eventos¨. Y luego hacer clic en Lista de eventos.

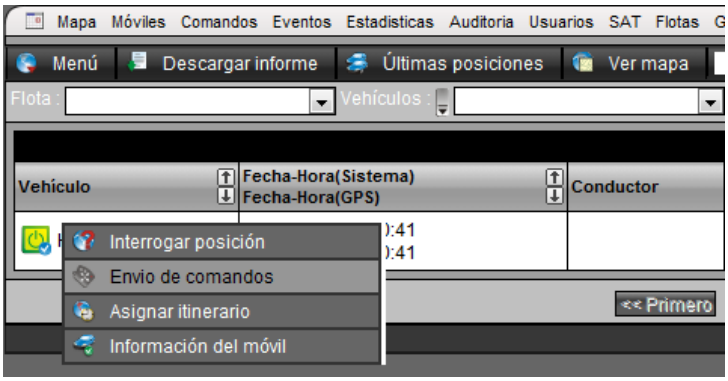


Y se abre la ventana de Lista de Eventos, en orden y la hora en que ocurren.

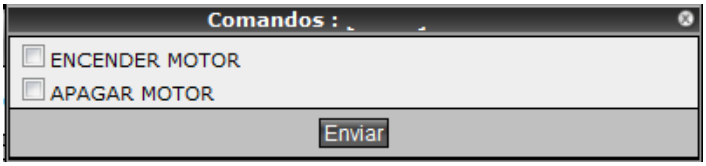


- ¿Cómo apagar un vehículo a través de la plataforma?

Ubicándose en inicio, haga clic izquierdo en el vehículo que desea apagar, y luego haga clic en ¨Envió de comandos¨.

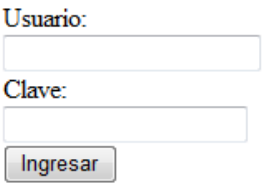


Se abre una ventana, en la cual está la opción para encender o para apagar el motor, dar clic en la opción deseada y enviar. Luego sale otra ventana de confirmación de la operación. El sistema confirma la recepción del comando enviado por medio del siguiente símbolo .



- ¿Cómo ingresar desde mi teléfono móvil al portal de GEOTRONIK?

  Escribir la dirección www.geotronik.com.co/movil donde aparece la siguiente ventana, desde la cual puede monitorear sus vehículos. Tener en cuenta que el móvil, debe tener navegación WAP o plan de datos, y los costos están a cargo del usuario.



- ¿Qué hago si tengo en el evento “Reset de la unidad”?

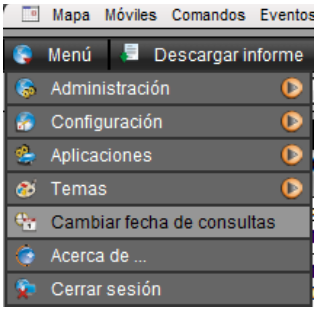
  Este evento ocurre ya sea que el dispositivo se quedo sin energía o porque lleva más de 3 horas en un área fuera de cobertura de la red celular de datos. Si el evento se repite con frecuencia, generalmente después de un evento de encendido de vehículo, se recomienda revisar el estado de la batería del vehículo.

- ¿Cómo puedo escuchar el audio en cabina?

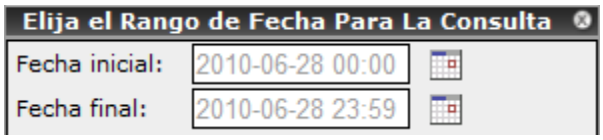
  Si el vehículo cuenta con el accesorio de micrófono instalado, se debió haber asignado un número telefónico celular por cada vehículo, al cual usted podrá comunicarse en cualquier momento. El costo de la llamada está a cargo de la persona que la realiza.

- ¿Cómo puedo cambiar la fecha y hora de consultas?

  Estando en inicio, hacer clic izquierdo en Menú, luego clic en ‘Cambiar fecha de consultas’.

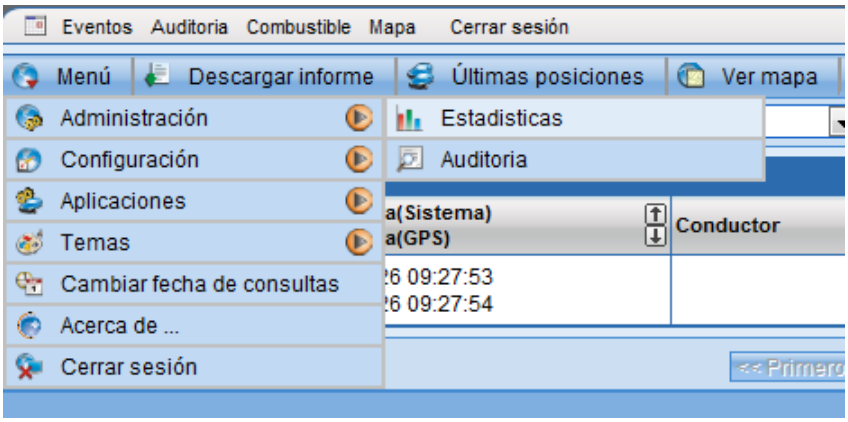


  En la siguiente ventana, debe seccionar un rango de fechas que no superen 32 días entre ellas. Los últimos 2 años de información de cada vehículo, son almacenados en la plataforma.

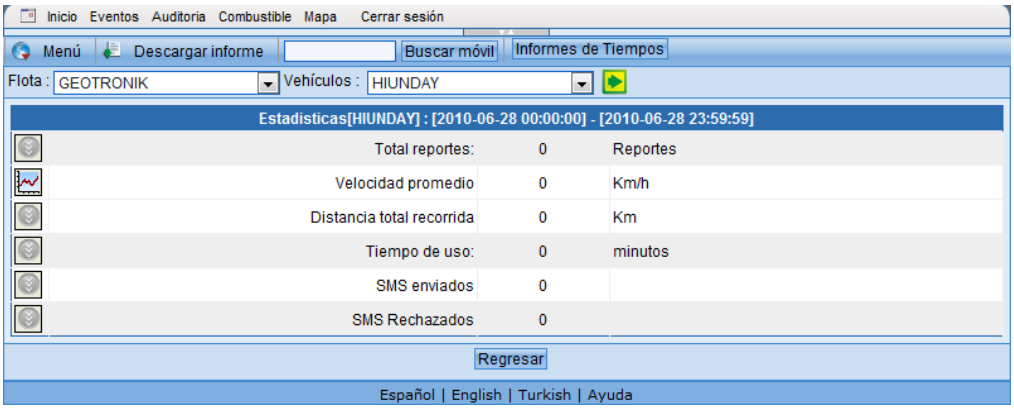


- ¿Cómo obtener información estadística de los vehículos, como promedios de velocidad, distancias recorridas, promedio de uso, entre otras?

  Estando en inicio, hacer clic izquierdo en Menú, luego clic en Administrador, y luego en Estadísticas.



En la siguiente ventana podrá visualizar las estadísticas dentro del rango de fechas especificada, que por defecto es el día actual. Si desea ampliar la información puede ingresar presionando el botón ¨Informes de Tiempos¨.



NOTA: TODAS LAS CARACTERISTICAS Y APLIACIONES DE NUESTROS SERVICIOS ESTAN SUGETAS A CAMBIOS Y DEPENDEN DE LOS DIFERENTES PLANES ESCOGIDOS POR EL USUARIO.